

CROES CONSULTANTS

innovatieve oplossingen voor ICT & juridische zaken

Aldenhof 6711
6537 DB NIJMEGEN
Telefoon: 024 3446200
Fax: 024 3446216
E-mail: info@croesconsultants.com
Internet: www.croesconsultants.com

Reactie op Computable-artikelen

Geachte redactie,

Graag wil ik reageren op de artikelen "it-contracten onduidelijk" en "zorgvuldig contracteren voorkomt ellende" in Computable 19 mei 2006:

Boeiend te lezen dat ict-contracten soms tot onduidelijkheden kunnen lijden. De contracten zelf treft, indien de betrokken juristen hun werk goed hebben gedaan, geen blaam. Zij kunnen immers slechts een uitvloeisel van de onderliggende miscommunicatie zijn. De kern van dergelijke problemen wordt gevormd door het feit dat enerzijds technneuten doorgaans geen (grondige) kennis van het recht en/of de zakelijke beslommeringen in het algemeen hebben. Anderzijds blinken de meeste (ict-)juristen niet echt uit in technische kennis en inzicht.

Daarnaast zijn beide groepen goed in het hooghouden van hun eigen vaktaal. Dit laatste vaak tot wanhoop van de niet juridisch en technisch geschoolde (directie van) opdrachtgever.

Zolang zich in deze situatie geen veranderingen voordoen, zullen ict-contracten en service level agreements altijd een uitdaging blijven. Aangezien de huidige maatschappij gefocust is op specialisten (in plaats van generalisten), lijkt mij, dat een grootschalige oplossing voor dergelijke problemen op de korte termijn niet voor de hand ligt.

Met vriendelijke groet

mr. Roel L. Croes
ICT & juridisch adviseur